

### 1. Für wen ist die RELOAD Card geeignet ?

- Optimal für Zahlungen im **Internet**
- Personen, welche sich immer schon gewünscht hatten, sich die **PIN selbst auszusuchen**
- **Jugendliche**, die ein regelmäßiges Taschengeld beziehen
- **Eltern und Großeltern**, die regelmäßig Taschengeld "leisten"
- Personen, welche von der Raiffeisenbank **weder eine Kredit- noch eine Debitkarte (Bankomatkarte)** erhalten
- **"Zeitarbeiter"** (Saisonale, ohne dauernde Bankverbindung; für Honorare, Spesenersatz)
- **Reisende** im Privat- und Geschäftsbereich

### 2. Benötige ich eine fixe Bankverbindung ?

**Nein.** Sie benötigen weder ein Konto noch eine fixe Bankverbindung für die Beantragung der **RELOAD Card**.

### 3. Wie sicher ist mein einbezahlter Geldbetrag ?

Ihr Guthaben ist nicht direkt auf der **RELOAD Card** gespeichert. Damit ist bei schneller Sperre nach einem etwaigen Verlust oder Diebstahl der Karte Ihr Geld nicht verloren.

### 4. Ist die Kartenverwendung an Limits gebunden ?

Für die Verwendung der **RELOAD Card** werden aus Sicherheitsgründen folgende **Standardlimits** vereinbart:

Für bargeldlose Zahlungen am POS und im Internet:

Euro 1.600,- pro Tag und Woche

Für den Bargeldbezug am Geldautomaten:

Euro 400,- pro Tag (für Jugendliche max. Euro 400,-) und Euro 800,- pro Woche (für Jugendliche max. Euro 400,-)

Eine **geänderte Limiteinstellung** (abweichend von den Standardwerten) kann vom Antragsteller **sofort bei der Kartenbestellung** beauftragt werden bzw. kann der Karteninhaber **jederzeit durch schriftliche Verständigung des RBI CardService** seine Verwendungslimits ändern (erhöhen ODER senken) lassen.

**Der maximale Guthabenstand** darf den Betrag von **Euro 10.000,-** nicht übersteigen.

### 5. Wann und wie bekomme ich meine RELOAD Card ?

Nach Erhalt Ihrer ergänzten und unterschriebenen Bestellunterlagen UND bei Einlangen Ihres Erst-Aufladebetrages wird Ihnen Ihre **RELOAD Card** eingeschrieben zugesandt. Die Lieferzeit der Karte beträgt rd. 10 Tage.

### 6. Was sind die Kosten bei Kartenkauf und -verwendung ?

Alle anfallenden Kundenentgelte für den Kartenkauf und die Kartenverwendung für das Entgelt-Modell **RELOAD plus** finden Sie im Download-Bereich auf [www.load-card.at](http://www.load-card.at) bzw. [www.load-card.de](http://www.load-card.de).

### 7. Wie kann ich meine RELOAD Card aufladen ?

Im Zuge der Kartenbestellung tätigen Sie bereits eine Erst-Aufladung. Ist das Guthaben aufgebraucht oder soll es erhöht werden, so kann die **RELOAD Card** einfach und beliebig oft (maximaler Guthabenstand: Euro 10.000,-) aufgeladen werden. Die Ladung ist **durch Überweisung** möglich.

**Erst-Aufladung:** mind. Euro 50,- / max. Euro 10.000,- bzw. **Wieder-Aufladung:** mind. Euro 20,- / max. Euro 10.000,-

#### IBAN-Überweisung aus Österreich:

IBAN: AT443100000104970513 und BIC: RZBAATWW  
Verwendungszweck / Feld Kundendaten: Ihre Card ID  
Empfänger: RBI

#### IBAN-Überweisung aus Deutschland:

IBAN: AT223100000104970521 und BIC: RZBAATWW  
Verwendungszweck / Feld Kundendaten: Ihre Card ID  
Empfänger: RBI

### **8. Wie kann ich das Guthaben auf meiner RELOAD Card erfragen ?**

Mit Ihrem PIN-Kuvert und auch mit Ihrer **RELOAD Card** erhalten Sie alle erforderlichen Informationen für die Aktivierung Ihrer kostenlosen **Online-Umsatz- und Transaktionsabfrage** im Internet.

In der Anwendung Ihrer Online-Umsatz-Abfrage haben Sie die Möglichkeit, bis zu 2 Handynummern zu hinterlegen.

So können Sie sich jederzeit durch Senden einer **SMS**:

Text: Ihre Card ID (z.B. PREX66PC18)  
Nummer: 0664 660 1313

innerhalb von Sekunden **über Ihren Guthabenstand informieren lassen**. Diese Funktion eignet sich auch besonders gut für Eltern oder Großeltern, welche Ihren Kindern oder Enkelkindern eine **RELOAD Card** "sponsern".

Als besonderen Service sendet Ihnen RBI CardService immer eine SMS als "Guthaben-Reminder", sollte sich Ihr Guthaben soweit reduziert haben, dass Sie Gefahr laufen, einen Ihrer nächsten Bezahl- oder Behebungsvorgänge nicht mehr tätigen zu können.

### **9. Und wie bestelle ich jetzt meine RELOAD Card ?**

Für die Bestellung Ihrer **RELOAD Card** durchlaufen Sie einfach einen automatisierten Bestellprozess auf [www.load-card.at](http://www.load-card.at) bzw. [www.load-card.de](http://www.load-card.de).

Das Entgelt-Modell für die PayPlus **RELOAD Card** ist „**RELOAD Plus**“. Sie erhalten die Karte automatisch im PayPlus **RELOAD Card** Kartendesign (kein Wunschdesign möglich).

Ein besonderes **RELOAD**-Feature ist die "Freie PIN-Wahl" bei Bestellung über den Online-Bestellassistenten.

### **10. Und wenn ich Änderungswünsche habe ?**

Ein geeignetes **Änderungsformular** steht Ihnen im Downloadbereich unter [www.load-card.at](http://www.load-card.at) bzw. [www.load-card.de](http://www.load-card.de) zur Verfügung.

Senden Sie dieses ergänzt und unterschrieben an: RBI CardService, Postfach 50, 1011 Wien, Österreich

Oder Sie schicken an RBI CardService eine E-Mail: [office@r-card-service.com](mailto:office@r-card-service.com)

Oder Sie schicken an RBI CardService ein Telefax: +43-1-908 908 0 8181

Oder Sie rufen einfach an beim RBI CardService: +43-1-908 908 0 8080 (Montag bis Freitag von 08:00 bis 16.00 Uhr).

### **11. Wo kann ich meine RELOAD Card verwenden ?**

Mit der **RELOAD Card** können Sie weltweit im Internet bezahlen. Und bei allen Visa-Vertragspartnern im Handel, welche über ein Online-Bezahlterminal verfügen (weltweit über 10 Mio.). Weiters stehen Ihnen weltweit über 1 Mio. Geldautomaten für Barbehebungen mit Ihrer **RELOAD Card** zur Verfügung.

### **12. Was mache ich bei Verlust/Diebstahl meiner RELOAD Card ?**

Wenn Ihnen Ihre **RELOAD Card** abhanden kommt, lassen Sie diese bitte **sofort telefonisch sperren**.

Telefon (7 Tage / 24 Stunden): **+43 1 908 908 0 8080**